

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	ADMINISTRATIVO
Procedimiento:	SELECCIÓN Y EVALUACION DE PROVEEDORES
Responsable:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIO.
Verificó:	SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVO
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener un Título de Licenciatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar sus estudios desarrollando el proceso enseñanza-aprendizaje con docentes preparados e infraestructura y servicios necesarios con un trato amable y eficaz en todas las áreas de la Institución.
Trabajadores del IT Chiná	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeñar su trabajo disponiendo de los recursos necesarios para realizarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de los recursos necesarios e idóneos para trabajar en tiempo y forma
Padre de Familia	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de una Institución Educativa que le permita una formación profesional para sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Que sus hijos egresados tengan los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, valores y principios de la profesión que cursaron.
IT China	<ul style="list-style-type: none"> • Atender a la demanda de educación superior, de acuerdo con su misión, visión y política de calidad haciendo uso oportuno y eficaz de los recursos que dispone. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener el reconocimiento de los estudiantes, egresados y de la sociedad como una Institución comprometido con la mejora continua de su actividad educativa, tecnológica y científica.
TecNM	<ul style="list-style-type: none"> • Atender a la demanda de educación superior, respetando las leyes, normas y reglamentos de educación superior establecidos por la SEP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con la mejora continua de los indicadores de educación superior establecidos en los Planes de Desarrollo sexenales
Organismos Acreditadores	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse de que los programas de estudio atiendan a los Marcos de Referencia de los organismos acreditadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Se atiendan puntualmente los indicadores y observaciones realizadas en los seguimientos de acreditación.